

LA POLITICA DELLA QUALITÀ

Nati oltre 20 anni fa, i laboratori COMEDICAL sviluppano, testano, realizzano e commercializzano gel per impieghi medicali, reattivi e prodotti per l'analisi dell'abuso di droghe in matrici biologiche quali il capello, la saliva, il sudore.

Un continuo e progressivo rinnovamento delle politiche aziendali, unitamente ad attenti piani di investimento strutturali e tecnologici, ci vedono oggi leader italiano di settore, con marchi conosciuti ed apprezzati dai nostri numerosi Clienti per qualità, affidabilità in ambito clinico e diagnostico, puntualità nelle consegne.

In questo contesto COMEDICAL s.r.l. vuole essere un'azienda leader sia a livello nazionale che internazionale nella produzione di dispositivi per la determinazione delle droghe d'abuso e sostanze psicotrope su varie matrici biologiche, nella produzione di gel medicali, nella produzione di dispositivi medici per l'infusione.

COMEDICAL s.r.l. ha adottato, fatto certificare e mantiene attivo un Sistema di Gestione per la Qualità conforme agli standard internazionali internazionale ISO 9001 (Sistema di Gestione per la Qualità) e ISO 13485 per le seguenti attività:

GESTIONE DELLA PROGETTAZIONE E DELLA PRODUZIONE ED IMMISSIONE I COMMERCIO A PROPRIO NOME DI SET PER INFUSIONE ED ACCESSORI E DI KIT PROCEDURALI E DI DISPOSITIVI MEDICI CONTENENTI SOSTANZE MEDICINALI ANCILLARI. PROGETTAZIONE, PRODUZIONE DI CONDUCENTI FISICI SOTTO FORMA DI LIQUIDO, GEL, PASTA. PROGETTAZIONE E PRODUZIONE DI DIAGNOSTICI IN VITRO PER L'ANALISI DELLE DROGHE D'ABUSO SU MATRICE BIOLOGICA. COMMERCIALIZZAZIONE ED ASSISTENZA DI ETILOMETRI (solo in ambito ISO 9001). COMMERCIALIZZAZIONE DI DISPOSITIVI MEDICI.

Tale Sistema di Gestione è applicato a tutte le commesse di COMEDICAL s.r.l. relative alle attività precedentemente indicate svolte presso la sede aziendale ed a tutti i prodotti realizzati da COMEDICAL.

Per realizzare ciò COMEDICAL s.r.l., rivestendo il ruolo di fabbricante di dispositivi medici, si impegna a:

- ottemperare a quanto previsto nella direttiva 93/42/CEE (attuata in Italia con D.lgs 24/02/97, n. 46) e successive modificazioni;
- tenere presente che il riferimento per l'intero modo di operare in azienda è e sarà il "Cliente" inteso anche in senso lato;
- tenere costantemente monitorato il contesto in cui opera al fine di individuare le aspettative e le esigenze dei clienti e delle altre parti interessate;
- individuare, valutare e gestire i rischi – intesi sia come minacce che opportunità – che possono incidere negativamente o positivamente sull'andamento dell'azienda;
- ottenere e mantenere nel tempo la certificazione del Sistema di Gestione Integrato secondo le norme ISO 9001 e ISO 13485;
- ottenere e mantenere nel tempo la certificazione CE dei propri dispositivi medici;
- mantenere e migliorare costantemente il proprio Sistema di Gestione Integrato;
- offrire prodotti e servizi che soddisfino sia i requisiti dei Clienti che quelli definiti dalle leggi e dai regolamenti applicabili;
- valorizzare le capacità professionali dei propri dipendenti e collaboratori;
- coinvolgere sempre più i propri fornitori secondo i principi della Qualità Totale;
- ricercare continuamente nuovi prodotti in grado di rispondere adeguatamente alle richieste di un mercato in continua evoluzione;
- sviluppare la rete di vendita sul territorio regionale, nazionale ed internazionale anche attraverso accordi di distribuzione;
- sviluppare sinergie con primarie aziende del settore;
- misurare e migliorare la qualità dei prodotti forniti;
- collaborare in progetti di ricerca;
- misurare e migliorare la soddisfazione dei propri Clienti;
- mantenere l'elevata flessibilità nella produzione e fornitura di prodotti in grado di soddisfare le specifiche richieste dei Clienti;
- tenere sotto controllo il Sistema di Gestione Integrato aziendale, i processi applicati utilizzando opportune attività di Audit interno ed esterna ed il continuo confronto con il mercato.

Trento, 4 gennaio 2019

Il Direttore Generale
Andrea Gardumi